**Аналіз розгляду звернень громадян виконкомом**

**Тростянецької селищної ради за 2017 рік.**

Виконавчим комітетом Тростянецької селищної ради налагоджена робота по реєстрації заяв, скарг, звернень громадян та особистого прийому жителів селища селищним головою, заступником, секретарем, землевпорядником.

Впродовж 2017 року до виконавчого комітету надійшло **702** звернення. На особистому прийомі прийнято **132** жителя.

Найбільше звернень надійшло:

-з земельних питань - **218,**

-комунального господарства -**196,**

-з питань соціального захисту – **176,**

-питання законності та правопорядку – **14,**

-житлових питань – **30,**

-спірних питань - **35.**

По структурі категорій населення:

-від багатодітних сімей – **26,**

-пенсіонерів - **284,**

-приватних підприємців - **16**,

-одиноких матерів – **8,**

-учасників АТО – **8,**

**-** інших категорій населення - **428.**

За звітний період надійшло **5** звернень з органів вищого рівня.

В 2017 році до селищної ради надійшло **24** колективних звернення:

* жителі вул.Садової по питанню будівництва дорожнього покриття та відведення дощових вод,
* жителі вул. Витягайлівська по питанню обмеження руху важковагового транспорту:
* жителі вулиць Довженка, Коцюбинського, Качурівської, Макаренка, провулків Макаренка звернулись по питанню будівництва вуличних водогонів;
* жителі селища звернулись по питанню утворення селищного центру культури та дозвілля;
* жителі вул.Миру, Шукшина, Висоцького по питанню водопостачання мікрорайону.

За звітний період на засіданнях виконкому розглянуто 3**08** звернень, на сесіях селищної ради -**194** звернення. По всіх заявах прийнято рішення, які направлені заявникам.

**35** звернень розглянуто на засіданнях земельної комісії, жителям надані по суті роз’яснення та рекомендації. Якщо порівняти за попередніми роками кількість звернень зросла, що має своє пояснення – рада реагує на кожне звернення.

В 2017 році жителям селища працівниками центру надання адміністративних послуг видано:

* **3389** довідок,
* **206** актів обстеження житлово-побутових умов. Оформлено документи:

- **90** сім’ям на державну соціальну пільгу,

* **47** жителям на отримання одноразової допомоги при народженні дитини;
* **79** одиноким матерям для отримання соціальної допомоги;
* житлові субсидії на житлово - комунальні послуги оформили **2061 сімей( 2016рік -2108** сім»ї)

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 року № 207 «Про затвердження правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації до єдиного державного реєстру» реєстрація місця проживання проводиться також в центрі адмінпослуг.

В 2017 році зареєстрували:

**512** осіб - місце проживання;

1. чол.- знято з реєстрації,

**944** чол.- прийнято по питанню внесення змін до документів, що посвідчують особу  стосовно  зміни назв вулиць( згідно ст.7 Закону України «Про засудження комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої символіки»)

* складено   **70** протоколів та винесено **70** постанов про адміністративне правопорушення щодо реєстрації та зняття з реєстрації. Накладено адміністративне стягнення у вигляді попередження.

Робота центру є досить відповідальною та насиченою.